

## **Положения и условия продажи и возврата (далее – «Условия») в Интернет-магазине товаров марки AEG (далее – «Интернет-магазин»)**

Интернет-магазин поддерживается Обществом с Ограниченной Ответственностью «Элемент» (далее – «ООО «Элемент»). Для размещения Заказов в Интернет-магазине вам должно исполниться 18 лет.

В случае возникновения вопросов и претензий по Товару или оказанным услугам, вы можете обратиться в службу поддержки Интернет-магазина по бесплатным номерам телефона +7(495) 258 85 89; +7(800) 700 95 41 или по электронной почте info@aeg-shop.com. Обращаем внимание, что служба поддержки ООО «Элемент» работает ежедневно с 9 до 21 часа по московскому времени без выходных (кроме государственных праздников).

### **Правила работы Интернет-магазина**

#### **1. Продажа только потребителям**

Интернет-магазин осуществляет продажу и отгрузку продукции только клиентам, которые являются конечными потребителями.

#### **2. Продажа только в России**

Интернет-магазин принимает Заказы, отправленные с адресов, находящихся на территории России. Интернет-магазин не осуществляет отгрузку продукции, приобретённой в Интернет-магазине, по адресам, находящимся за пределами России.

#### **3. Наличие продукции и ограничения**

С учётом популярности и (или) ограничений, установленных в отношении некоторых видов продукции, Интернет-магазин может ограничивать объём продукции, доступной для приобретения.

#### **4. Прием и подтверждение Заказа на покупки в Интернет-магазине и через Колл-центр**

После оформления Заказа на сайте Интернет-магазин направляет вам смс уведомление о создании Заказа. Данное смс уведомление не является официальным подтверждением возможности выполнения Заказа. После создания Заказа, специалист Интернет-магазине связывается с вами, чтобы подтвердить наличие выбранного Товара, желаемую дату доставки, адрес доставки и контактную информацию получателя.

#### **5. Отгрузка и доставка**

Интернет-магазин осуществляет доставку более чем в 4 000 городов и населённых пунктов России. Возможность и условия доставки в интересующий вас город вы можете уточнить в службе поддержки Интернет-магазина по бесплатным номерам телефона +7(495) 258 85 89; +7(800) 700 95 41 или по электронной почте info@aeg-shop.com. Доставка осуществляется бесплатно при Заказе на сумму свыше 3 000 руб.

Интернет-магазин осуществляет отправку купленных Товаров по всей России. Для осуществления таких отправок мы сотрудничаем с несколькими транспортными компаниями.

При отправке товара транспортной компанией DPD возможна доставка: до терминала транспортной компании в вашем городе для дальнейшего самостоятельного самовывоза по указанному вами адресу в пределах города доставки.

Сроки доставки, указанные на сайте, являются ориентировочными, и могут быть увеличены в высокозагруженные периоды (например, предпраздничные дни). В праздничные дни доставка Товара не выполняется.

Срок доставки зависит от региона и города. Максимальный срок доставки Товара может достигать 46 рабочих дней. Вы можете забрать свой Заказ в одном из пунктов выдачи Заказов.

Для уточнения статуса доставки вашего Заказа, по вопросам сроков доставки в определенные города, а также о возможности оплаты Заказа банковской картой и наличии пунктов выдачи Заказов в вашем городе, обращайтесь в службу поддержки Интернет-магазина по бесплатным номерам телефона +7(495) 258 85 89; +7(800) 700 95 41 или по электронной почте [info@aeg-shop.com](mailto:info@aeg-shop.com).

**Для получения Заказа вам необходимо:**

- Предъявить документ, удостоверяющий личность;
- Проверить комплектность Товаров, их количество, ассортимент и состояние упаковки;
- Оплатить Заказ (если он не был предварительно оплачен в Интернет-магазине);
- Подписать документы, подтверждающие передачу Товаров.

Курьеры и работники пунктов выдачи Заказов не дают технические консультации по Товарам. По вопросам характеристик и потребительских свойств Товара, правил ухода и эксплуатации, обращайтесь в службу поддержки Интернет-магазина по бесплатным номерам телефона +7(495) 258 85 89; +7(800) 700 95 41 или по электронной почте [info@aeg-shop.com](mailto:info@aeg-shop.com).

**6. Порядок оплаты**

Заказы в Интернет-магазине можно оплатить наличными или банковской картой.

**А. Наличными:**

- Просто оплатите Заказ наличными при получении Заказа курьеру.
- Не забудьте потребовать у курьера чек об оплате вашего Заказа, а также все сопроводительные документы на Заказ.

**Б. Банковской картой на сайте или при получении Заказа:**

- После оформления Заказа вам будет предложена опция оплаты картой онлайн. Безопасность платежей на сайте гарантируется Банком-эквайером, функционирующим на основе современных протоколов и технологий.
- Для онлайн-оплаты Товара пластиковой картой после ввода персональных данных укажите способ оплаты: нажмите кнопку «оплатить онлайн». В случае, если выбранного вами Товара мало на складе, кнопка онлайн-оплаты будет неактивна. Просто дождитесь звонка специалиста Интернет-магазина – он оформит ваш Заказ и откроет возможность онлайн-оплаты. Далее система переведёт вас на страницу ввода данных карты. Введите данные, проверьте их и нажмите кнопку «оплатить покупку». К оплате принимаются карты платёжных систем VISA и MasterCard
- При получении Товара предъявите сотруднику службы доставки карту, с помощью которой производилась оплата. Если получателем товара является не владелец карты, при подтверждении Заказа сообщите менеджеру ФИО получателя, а при доставке сотрудник службы доставки спишет паспортные данные получателя в бланк Заказа
- При аннулировании позиций из Заказа или при аннулировании Заказа целиком возврат денежных средств осуществляется в срок от 3 до 14 дней, в зависимости от Банка, выпустившего вашу карту.

**7. Возврат или обмен товара надлежащего качества**

Мы работаем в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и гарантируем возврат или обмен товара ненадлежащего и надлежащего качества в течение оговоренных законом сроков.

Во избежание недоразумений, связанных с качеством Товара, его внешним видом и комплектацией, настоятельно рекомендуем при получении Товара внимательно осмотреть покупку и убедиться в отсутствии дефектов и царапин. При получении Товара проверьте полноту комплектации и наличие всех необходимых документов: инструкции по эксплуатации, товарного чека. Только после проверки подпишите документы об отсутствии претензий к Товару.

Вы вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его получения путем обращения в службу поддержки Интернет-магазина. Вы также вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 дней со дня получения Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара (товарный чек, кассовый чек), оформив заявку на возврат.

**Для того чтобы вернуть Товар надлежащего качества необходимо:**

- Сохранить его товарный вид и потребительские свойства;
- Сохранить кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт оплаты Товара в Интернет-магазине;
- Убедиться в отсутствии следов использования, механических повреждений, воздействия влаги или иных признаков негативного внешнего воздействия, которые могли возникнуть после получения Товара;
- Сохранить и не использовать аксессуары из комплекта Товара, сопроводительную документацию, входящую в состав Товара.
- Обратиться в службу поддержки Интернет-магазина по бесплатным номерам телефона: +7(495) 258 85 89; +7(800) 700 95 41 или по электронной почте: info@aeg-shop.com;
- Заполнить и подписать заявление по установленной нами форме, которое вам направит специалист;

Направить скан подписанного заявления по адресу: 123100, г. Москва, Пресненская наб., д.12, этаж 45, комн. 11, пом. IVa

- , а оригинал документа передать курьеру вместе с Товаром;

Обращаем ваше внимание, что невозможно осуществить возврат или обмен продукции, бывшей в эксплуатации.

В случае если мы обнаружим следы эксплуатации Товара, отсутствие в комплекте необходимых аксессуаров, следы механического или иного воздействия, мы можем отказать в требовании возврата денежных средств.

После получения от вас Товара, заявления, мы произведем возврат денежных средств, уплаченных вами за возвращенный Товар надлежащего качества настолько это возможно быстро, но в любом случае до истечения 10 дней с момента получения Товара и оригинала заявления.

**8. Если вы обнаружили неисправность в Товаре, необходимо:**

Обратиться в службу поддержки Интернет-магазина по бесплатным номерам телефона: +7(495) 258 85 89; +7(800) 700 95 41 или по электронной почте: info@aeg-shop.com;

Вы можете потребовать устранения дефектов, замены товара или его возврата;

- Срок рассмотрения заявления, в случае возврата или обмена товара составляет 14 дней;
- Срок устранения недостатков не превышает 45 дней;
- Срок обмена Товара на другой аналогичный составляет 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки качества Товара – 14 дней (срок продлевается до месяца в случае отсутствия Товара на складе).

### **9. Соблюдение Федерального закона № 54-ФЗ**

Интернет-магазин соблюдает правила применения контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием электронных средств платежа» от 22 мая 2003 г. в действующей редакции (далее — «Федеральный закон № 54-ФЗ»). В соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ, мы предоставляем требуемую информацию, в том числе адрес электронной почты покупателя, операторам налоговых данных и налоговым органам России.

### **10. Гарантия. Сервисное обслуживание**

Информацию о гарантии, сервисном обслуживании, а также перечень авторизованных сервисных центров вы можете найти на сайте [www.aeg-shop.com](http://www.aeg-shop.com).

### **11. Прочие условия**

Интернет-магазин вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, которые вступают в силу с момента публикации таких изменений на сайте, если иной срок и/или условия вступления в силу изменений не будут предусмотрены новой редакцией.